

浙江音乐学院资产经营公司

关于5月公司“月度之星”评选结果的公示

各部门（子公司）：

根据2025年3月试行的《公司“月度之星”评选实施办法（试行）》要求，经各部门（子公司）推荐，报总经理办公会决议通过，现将拟评选结果公示如下：

序号	姓名	部门	岗位	公司
1	俞慧英	综合部	综合管理专员	演艺公司
2	黄剑芳	剧场中心	剧场管理员	
3	郑九燕	培训部	培训专员	教咨公司
4	施小燕	房务部	运营专员	文交公司
5	朱群伟		保安	
6	梅美霞	餐饮部	切配	
7	崔翠落		收银员	

公示期为3个自然日（6月9日-6月11日），如有异议，请在公示期内向综合办公室反映，联系电话：87789300。

附件：浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

综合办公室

2025年6月9日

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门：房务部

2025年6月3日

姓名	朱群伟	性别	男	出生年月	1976.3
部门	房务部	岗位	保安	政治面貌	中共党员

推荐理由

朱群伟，是国际交流中心当之无愧的安全卫士、秩序标兵与温暖使者。寒来暑往，他始终以高度的责任心扎根岗位，用日复一日的坚守诠释职业担当。夜幕降临时分，他的身影总会准时穿梭于责任区域，开展高频次、不定时的安全巡查。这些看似寻常的步履，承载着守护师生与住客生命财产安全的重任——从排查潜在安全隐患，到防范意外事故发生，每一个细节都倾注着他的心血，只为筑牢安全防线，打造安心舒适的环境。不仅如此，他还善于总结分析安全隐患规律，动态优化安保方案，让安全防护更具预见性和实效性。

在日常工作中，朱群伟始终秉持严谨细致的态度，定期对消防设施、安防设备进行全面检查与维护，确保每一台设备时刻处于最佳运行状态。工作中，他主动打破岗位界限，化身客房服务能手，以热情周到的服务为住客排忧解难。每当房务工作群有需求发布，他总是第一时间响应，用高效行动诠释服务精神。

今年五一假期，一位外地客人入住文交时，空调突发故障。朱群伟接到消息后，迅速联系专业维修人员，并全程协助检修。维修间隙，他还贴心地为客人推荐杭州特色旅游景点和游玩攻略。这份细致入微的服务，不仅及时解决客人的燃眉之急，更收获了客人的高度赞扬与诚挚感谢。

朱群伟用实际行动证明，平凡的岗位同样可以书写不平凡的篇章。他以专业与热忱，为国际交流中心筑起坚实的安全屏障，也为每一位到访者送去温暖与安心。

部门意见

同意

签字(盖章)：



王 群 伟

年 月 日

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门：餐饮部

2025年5月30日

姓名	梅美霞	性别	女	出生年月	1973.1
部门	餐饮部	岗位	切配	政治面貌	群众
推荐理由	<p>梅美霞同志作为切配组核心成员，在履职尽责过程中，恪尽职守，勤勉工作，在切配组中肩负起更为重要的职责。在食材处理环节，她严格遵守食品安全规范，确保每一份食材均得到精细加工，保障每道菜品的口感与营养价值达到最优。梅美霞同志不仅技艺精湛，还具备无私奉献的精神，经常主动协助同事攻克工作难关，有效提升了切配组的整体工作效率。她的专业素养和团结协作精神，深受同事们的广泛好评。</p>				
部门意见	<p>同意</p> <p>签字(盖章)：  子 朋 君</p> <p>年 月 日</p>				

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门：餐饮部

2025年5月30日

姓名	崔翠落	性别	女	出生年月	1984.5
部门	餐饮部	岗位	收银员	政治面貌	群众
推荐理由	<p>崔翠落同志作为二楼餐厅收银员，始终秉持着高度的责任感和满腔的工作热情，全身心地投入到本职工作中。在服务顾客的过程中，崔翠落同志以热情周到的服务态度，耐心细致地解答顾客的各类疑问，确保顾客在餐厅的消费体验愉悦而顺畅。在账务处理方面，崔翠落同志始终保持着细致入微的关注和耐心，确保每一笔账目清晰、准确，无任何差错。同时，她积极学习新的收银系统和技术，不断提升自身的业务技能，以满足餐厅业务不断发展的需求。崔翠落同志的优秀表现，不仅获得了顾客的高度评价，也为同事们树立了学习的典范。她对待工作的严谨态度，无论是在收银的精确性还是服务的礼仪上，均彰显了卓越的专业素养，她的敬业精神和专业素养，为餐饮部的良好形象贡献了积极力量。</p>				
部门意见	<p>同意</p> <p>签字(盖章)：  王丽君</p> <p>年 月 日</p>				

附件：

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门：演艺公司

2025年5月30日

姓名	黄剑芳	性别	女	出生年月	1982.2
部门	剧场中心	岗位	剧院管理员	政治面貌	群众
推荐理由	<p>黄剑芳在剧院管理岗位上始终展现热忱周到、专业高效的服务态度，面对各类观众需求（如咨询、突发情况）时，总能积极主动，耐心细致地予以解决，多次受到观众和领导的表扬。</p> <p>一、卓越的服务质量与观众体验提升。</p> <p>在引导观众入场、散场及中场休息等关键环节，展现出优秀的组织协调能力和临场应变能力，特别是在人流量极大的情况下，成功维持了秩序，确保了观众高效、安全地流通。面对突发状况（如观众迟到需引导入场、演出时间临时调整）时，能找到既不干扰演出又能服务好观众的最优确决方案。非常注重观察观众反馈和现场环境细节，主动发现并汇报可能导致观众不便或安全隐患的问题（如指示牌不清、地面湿滑等）并提出合理改进建议。对于临时分配的任务或额外工作，总是欣然接受并积极完成。</p> <p>二、强烈的责任意识与安全保障</p> <p>在日常场地巡查中一丝不苟，对消防安全通道、应急照明、设备设施运行状态等关键点检查到位，记录详实，多次及时发现并报告潜在隐患，严格遵守剧场各项安全规章制度和应急预案流程。对场内（如清洁状况、环境舒适度）都保持高度责任感，确保观众在整个观演过程中的安全与舒适。</p>				
部门意见	<p>签字(盖章)：</p> <p>2025年 6 月 5 日</p>				

附件:

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门: 演艺公司

2025年5月30日

姓名	俞慧英	性别	女	出生年月	1982年3月10日
部门	综合部	岗位	综合管理员	政治面貌	群众
推荐理由	<p>俞慧英作为综合部的一员, 工作勤恳, 善于学习, 积极配合业务部门的各项工作, 小到领取针头线脑, 大到项目标书撰写等。面对繁杂琐碎的大量事务性工作, 她努力强化自我工作意识, 加快工作节奏, 提高工作效率, 冷静处理各项事务, 力求周全、准确, 避免疏漏和差错。因多年来保持严谨细致的工作作风、积极的服务意识, 超强的责任心, 所以连续多次被评为优秀员工。</p>				
部门意见	<p>签字(盖章): </p> <p>2025年 6 月 5 日</p>				

附件:

“月度之星”推荐表

申报部门: 浙音教培

2025年06月5日

姓名	郑九燕	性别	女	出生年月	1995.3
部门	培训部	岗位	专员	政治面貌	入党积极分子
推荐理由	<p>郑九燕同志在2025年5月的工作中表现突出,现推荐该同志为5月的月度之星。其主要原因如下:</p> <p>一是该同志主导策划并落地执行了“音旅江南”研学项目,从项目创设到课程设计和资源整合,全程独立推进完成,成功打造兼具艺术特色与体验价值的项目。不仅强化了公司在细分领域的产品竞争力,更通过内容差异化提升了品牌辨识度。该项目实现营收81400元,毛利率达40%。</p> <p>二是该同志在“三门县文旅人才提升培训班”带班工作中,以精细化服务标准贯穿全流程,从需求对接、课程安排到后勤保障均精益求精,客户满意度为98%以上。面对政企合作项目的高规格要求,她始终保持专业耐心的沟通态度,有效协调多方资源,为公司树立了可靠的服务口碑,夯实了政企客户长期合作基础。</p>				
部门意见	<p>同意推荐</p> <p>签字(盖章)  2025年6月5日</p>				

浙江音乐学院资产经营公司“月度之星”推荐表

申报部门：综合部

2025年6月3日

姓名	施小燕	性别	女	出生年月	1987.9
部门	房务部	岗位	运营专员	政治面貌	群众
推荐理由	<p>会务接待工作作为单位对外展示形象、开展沟通交流的重要窗口，直接关系到单位的品牌形象与社会声誉。在今年5月会务接待工作最为繁重的关键时期，施小燕以高度的责任感和使命感，严格遵循规范化、标准化、精细化的工作准则，全身心投入到各项接待任务中，通过持续优化接待流程、提升服务品质，出色完成了各项工作。</p> <p>在5月期间，施小燕高效统筹协调，圆满完成了多项重大活动的接待工作，其中包括2025浙江省华数工程师运动会、两期天长市政协2025年度重点协商议题研学班，以及象音乐院毕业盛典、琵琶线下轮指训练营等自营活动。这些工作不仅有效提升了公司的服务口碑，更为公司创造了近20万元的营业收入。此外，她还全力保障了教发中心专家讲座、艺管名家大讲堂讲座、课程实践汇报等系列活动的顺利开展，为公司业务发展提供了坚实有力的支持，已然成为公司发展进程中不可或缺的骨干力量。</p> <p>整个5月，施小燕始终坚守在国交中心的各个工作岗位，在忙碌的工作中，她不仅加强了与同事之间的协作沟通，更在不断克服困难的过程中锤炼出更强的自我约束能力，实现了自身综合素质的全面提升。</p>				
部门意见	<p>同意</p> <p>签字(盖章)  3年1060221789</p> <p>月 日</p>				